

CYBER TIMES

Premier numéro

15 novembre 2017

www.cybercoachs.ch

Une jeune cible de cyberharcèlement, sauvé par ses profs et ses camarades

- Le jeune subissait les moqueries de ses camarades sur Internet depuis plusieurs jours.
- Un camarade soucieux a sonné l'alerte.
- Une intervention rapide auprès du jeune a permis d'éviter le drame.
- Le jeune a confié avoir pensé mettre fin à ses jours.

C'est grâce au civisme de ses camarades et au professionnalisme de ses professeurs que Swan G., un élève de 16 ans du collège Cyber en Suisse romande, a eu la vie sauve hier.

Suite au message d'alerte posté par l'un de ses camarades de classe dans la boîte anonyme du lycée, le médiateur scolaire a immédiatement pu réagir. Le message, resté anonyme, contenait une capture d'écran d'un groupe Facebook créé par des étudiants. Cette dernière contenait bon nombre d'insultes et de moqueries. Dépassé par la situation, Swan avait d'abord tenté de se défendre seul avant de mettre en ligne des photos inquiétantes le présentant dans diverses situations dangereuses (sur le flanc d'une montagne et sur le bord d'une voie ferrée). Lors de son intervention, ne trouvant pas Swan à son domicile, la police s'est immédiatement rendue sur la voie ferrée à proximité. C'est là que l'élève, en pleurs et rédigeant sa lettre d'adieu, a été retrouvé sur le point de commettre l'irréparable.



Le cyberharcèlement a bien failli faire une nouvelle victime

L'adolescent, maintenant hors de danger, a immédiatement bénéficié d'un soutien psychologique.

Une enquête est en cours au sein de l'établissement scolaire afin de trouver qui étaient les élèves qui ont pris part au cyberharcèlement. Selon les derniers chiffres, en Suisse, 79% des élèves disposent d'une connexion permanente à internet avec leur smartphone. 17% des adolescents considèrent avoir été harcelés sur internet. Les experts considèrent qu'une large majorité des élèves sont touchés par des situations de violence sur internet en tant que cible, auteur ou défenseur.

Une Sensibilisation Salvatrice

Quelques mois avant la mésaventure de Swan, l'établissement scolaire Cyber avait bénéficié d'une sensibilisation des professionnels, des parents et des élèves.

Ces 3 journées ont débouché sur l'élaboration conjointe, entre le conseil des élèves et le corps enseignant, d'une « charte ». Ce document déboucha sur la mise en place d'une boîte anonyme au sein de l'école.

Le médiateur scolaire récolte, depuis, de très nombreux messages anonymes écrits généralement par les élèves ou les parents, témoins de situations de violences sur internet.

« Nous encourageons les élèves à donner le nom de la victime plutôt que celui de l'agresseur. Nous avons remarqué qu'ainsi, les élèves sont plus enclins à parler des situations » déclare M. M., le médiateur du collège.

LE HARCELEMENT EST SOI-DISANT VIRTUEL... MAIS LE PRÉJUDICE, LUI, EST BIEN RÉEL !!!



Nous le savons!

Le (cyber)harcèlement fait des ravages et nos enfants sont malheureusement concernés et en danger.

Celui-ci se manifeste de manière inattendue et trop souvent sous notre nez. Parfois, certains signes permettent de déceler un problème :

À l'école : *l'isolement, les retards, les résultats en déclin.*

À la maison : *les changements de comportements, l'irritabilité, l'isolement ou les troubles du sommeil, de l'alimentation ou l'hypersensibilité.*

Activer un processus

De jeunes travailleurs sociaux se sont mis comme objectif de rassembler des professionnels, parents, et jeunes autour d'une association pour créer une prévention pertinente et efficace.

La mise en place de ce processus s'est faite suite à des travaux de recherches qui aboutissent sur les mêmes conclusions :

« une prévention trop peu traitée car trop peu d'acteurs professionnels pour la réaliser » !

Il était donc l'heure de créer une association réunissant l'ensemble des acteurs professionnels traitant du domaine du numérique et cataloguant les interventions existantes. Celle-ci permettrait, par le biais de plateformes d'échanges, de créer, d'améliorer ou de réactualiser des interventions ou des ateliers existants ou en constructions.

Évidemment, l'un de ces signes ne signifie pas forcément que l'enfant est en danger.

Il est cependant de rigueur pour l'adulte - autant un parent qu'un enseignant - de se vouloir rassurant et prévenant s'il venait à se douter d'une situation de harcèlement.

L'annonce d'une situation de harcèlement ne doit pas être reçue comme une « bombe » par un adulte. Il se doit d'être rassurant parce que le jeune lui accorde sa confiance et lui donne la main pour être aider.

2 Technologies

L'écran : cette nouvelle barrière

Depuis maintenant un bon nombre d'années, il s'avère que les écrans sont de plus en plus convoités et influencent considérablement notre identité.

Nous nous exprimons différemment en fonction du contexte social dans lequel nous nous trouvons. Si Internet ne change donc pas l'être humain que nous sommes, il permet néanmoins de produire des facettes supplémentaires, dans le contexte du numérique. L'identité numérique est directement liée à la représentation de soi. Nous lui donnons forme grâce aux réseaux sociaux (blogs, sites de rencontres, etc...).

nous présentons et définissons de ce fait par nous même la représentation que nous voulons transmettre aux autres. D'autre part, notre identité se définit et se construit en fonction de la représentation des autres. Par exemple, les rumeurs que les tiers personnes partagent sur notre compte construiront une partie de notre identité, malgré nous.

L'écran, alors, constituera l'espace de représentation de soi par excellence. La réputation/identité numérique n'a pas de barrière temporelle et spatiale, contrairement à l'identité physique. On estime d'ailleurs que

Chaque contenu (mot, image, audio, vidéo) peut potentiellement modifier, construire ou altérer, en temps réel et sur la durée, « l'ADN social » de notre identité numérique ».

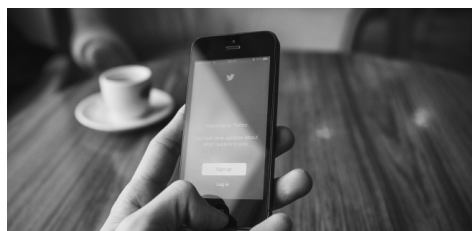
Lors de notre intervention, nous démontrons aux participants, sans trop de difficulté, la facilité et la rapidité à laquelle l'utilisation de notre identité numérique peut différer de notre identité physique.

Intéressant et potentiellement compromettant, notre identité, quelle soit physique ou numérique, se construit de différentes manières. D'une part, nous choisissons les contenus que

cette dernière a une limite dans le temps et dans l'espace, car lorsque nous discutons avec quelqu'un « en physique », la portée reste limitée, ce qui peut poser certaines contraintes, comme avoir un avis sur un pouvoir politique orienté positivement à un moment mais susceptible d'évoluer au fil du temps.



L'observateur: « Ne rien faire, c'est cautionner »



Le cyberharcèlement n'est pas qu'une affaire de cibles et d'auteurs. La grande majorité des acteurs occupe la place d'observateurs. Ces derniers suivent la situation sans s'y engager pleinement mais portent tous un jugement et, de par leur grand nombre, exercent un poids social très important sur la victime.

Les observateurs sont la tribune face à laquelle

les auteurs cherchent à créer le spectacle. La posture de l'observateur est donc un élément fondamental alimentant toutes situations de cyberharcèlement.

Malheureusement, depuis l'émergence de cette problématique, la prévention a focalisé son attention majoritairement sur les postures des cibles et des auteurs. Il est aujourd'hui important de sensibiliser les observateurs à la fois, au fait qu'ils participent, souvent malgré leur volonté, à l'agression, mais également, au fait que de par leur position souvent socialement moins engagée, ils ont la possibilité de faire émerger la situation au grand jour.

À nous, professionnels, de mettre en place des outils qui permettent aux témoins de parler de leurs observations avec des adultes sans pour autant risquer de devenir la prochaine cible.

Les ados sont

95% à avoir un compte sur les réseaux sociaux

40% à avoir reçu des photos érotiques sur leurs appareils

20% à avoir dû faire face à quelqu'un ayant voulu leur régler leur compte sur internet

41% à avoir déjà rencontré physiquement une personne rencontrée sur internet

source : étude JAMES 2016

Donnez votre avis sur l'atelier

Si vous venez de faire l'expérience d'un atelier, nous comptons sur vous pour l'améliorer.

Depuis 2 ans, nous cherchons constamment à nous mettre à jour afin d'être au plus près de la réalité. Nous vous invitons donc à suivre le lien internet qui vous a été fourni en complément du CyberTimes et à évaluer honnêtement l'atelier.

www.cybercoachs.ch/lasuite

Mieux vaut prévenir que guérir

Pour les professionnels

- Etablir un climat de confiance prof/élève
- Etablir un protocole d'action
- S'intéresser aux réseaux sociaux
- Accompagner

Pour les parents

- Respecter les heures de sommeil
- Etablir des zones cyberfree
- Rappeler les conventions sociales et les grands principes de la vie en communauté
- S'intéresser et accompagner

CyberCoachs agit !

L'association CyberCoachs cherche à intégrer de nouveaux membres.

- Pourquoi pas vous ? lance l'un des cofondateurs de cette dernière.
- Vous vous sentez investi par la problématique

et avez envie de partager votre avis/ expérience/ idée ?

CyberCoachs vous invite donc à rejoindre l'association pour créer des interventions avec « tous les acteurs » et créer de la prévention adaptée et allant dans un sens commun.

- Rejoignez-nous sur notre site Internet.

cybercoachs.ch