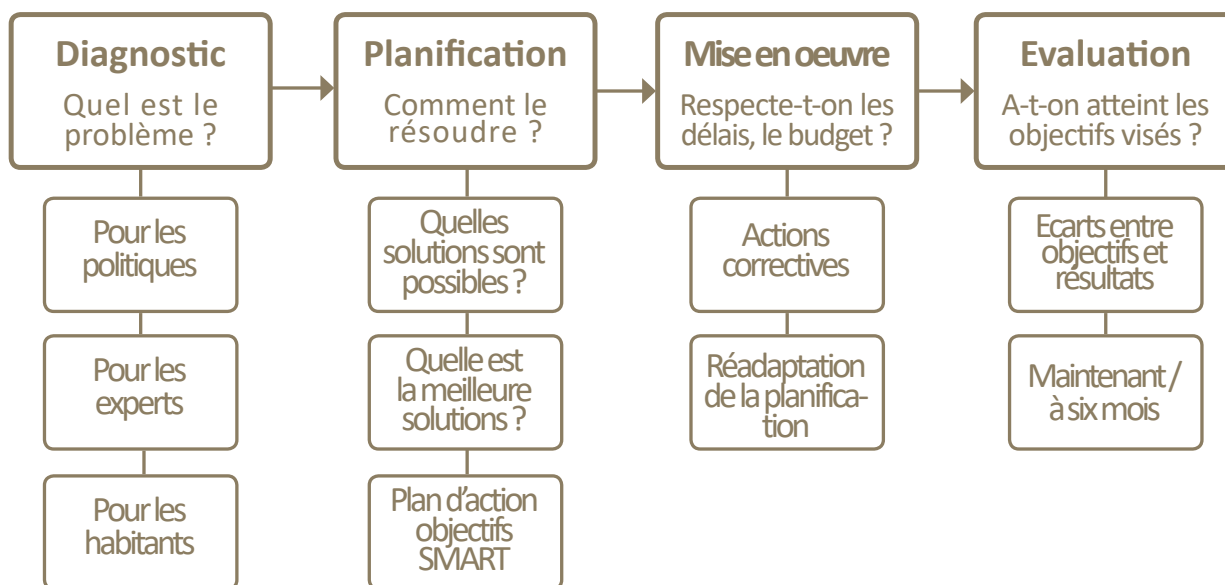


PROCESSUS POUR LA MISE EN OEUVRE D'UNE DÉMARCHE PRÉVENTIVE

Idéalement, le choix d'un outil pour résoudre un problème ne devrait être arrêté par les autorités municipales que dans le cadre d'une démarche structurée en plusieurs étapes.



Phase de diagnostic

La phase diagnostic est fondamentale puisqu'elle permet de cerner la nature du phénomène sur lequel on veut agir et d'en déterminer ses causes. Étant donné la nature complexe et éminemment subjective

des phénomènes qui se déroulent dans l'espace public, le diagnostic a tout intérêt à être participatif. En effet, un phénomène qui est ressenti comme un problème par les uns, ne l'est pas forcément par les

autres. Lorsqu'il existe un consensus sur la nature du problème et de ses causes, et surtout sur la nécessité d'agir, il est possible de passer à l'étape suivante.

Phase de planification

Il s'agit dans un premier temps d'envisager l'ensemble des solutions possibles, indépendamment de leur faisabilité. Dans un deuxième temps, il convient de comparer les

solutions envisagées et de choisir, à ce moment-là uniquement, l'outil le plus adéquat. Enfin, il s'agira de relier, dans le cadre d'un plan d'actions, l'utilisation de cet outil à des

objectifs dits 'SMART' (Spécifique / Mesurable / Atteignable / Réaliste / Temporellement défini).

Phase de mise en oeuvre

Il s'agit d'appliquer la solution selon le plan d'actions défini lors de l'étape précédente.

Phase d'évaluation

À l'instar du diagnostic, l'évaluation est un moment clé trop souvent oublié. Il s'agit de mesurer l'écart entre les résultats atteints par l'in-

tervention et les objectifs planifiés, pour voir si une nouvelle intervention est nécessaire. L'assignation d'objectifs mesurables, ou d'indi-

cateurs de réussite (négociés avec le prestataire de services) lors de la planification est donc essentielle.

Un processus structuré

Toute démarche de prévention suppose de passer par différentes étapes: la réalisation d'un état des lieux (diagnostic), la planification du projet, sa mise en oeuvre, et son évaluation. Le diagnostic qui consiste à identifier les problèmes et l'évaluation qui permet d'apprécier les mesures destinées à les réduire, sont des moments clés.

Des approches intégrées

Les projets préventifs qui ont donné les meilleurs résultats combinent les différentes approches (communautaire, sociale, situationnelle, par l'aménagement du milieu).

Un besoin de coordination

Il est nécessaire d'impliquer et de mettre en réseau l'ensemble des acteurs concernés, de respecter le rôle de chacun, et de disposer d'un appui fort de la part des autorités locales.