Plan d'action « Communauté amie des aînés » de la Communauté de Communes du Pays de Mormal

v8.2 - 9 août 2017

Sommaire

Sommaire	2
Introduction	4
Engagement Habitat - Permettre aux aînés de vivre « chez eux » le plus longtemps possible	5
Action H 1.1. Adaptation des logements	6
Action H 1.2. Ateliers « Bien chez soi »	7
Action H 1.3. Solidarité jardins des personnes âgées	9
Action H 1.4. Création et animation d'un logement adapté témoin	. 11
Action H 2.1. Développement de l'habitat alternatif	. 13
Engagement Mobilité - Faciliter les déplacements des aînés	.15
Action M 1.1. Développement de cheminements doux	. 16
Action M 2.1. Étude de faisabilité du développement de l'offre de transport adapté	
Action M 3.1. Amélioration de la sécurité routière	. 20
Action M 3.2. Adaptation de l'éclairage urbain	. 22
Engagement Vie sociale - Offrir aux aînés la possibilité d'une vie sociale épanouie	.23
Action VS 1.1. Promotion du lien social par des visiteurs formés et encadrés	
Action VS 1.2. Étude des besoins des personnes handicapées vieillissantes	. 26
Action VS 2.1. Portage de livres à domicile.	. 27
Action VS 2.2. Promotion de la bibliothèque sonore de Valenciennes	. 28
Action VS 2.3. Programmation d'une offre culturelle spécifique	
Action VS 3.1. Forum des associations	
Action VS 3.2. Annuaire des associations	. 31
Action VS 3.3. Accompagnement de l'engagement bénévole	. 32
Action VS 3.4. Initiation aux gestes de premiers secours	
Action VS 4.1. Accompagnement à l'utilisation des outils numériques	. 34
Engagement Santé - Préserver la santé des aînés	.35
Action S 1.1. Bilans de prévention	. 36
Action S 2.1. Prévention du risque de dénutrition	. 38
Action S 2.2. Activité physique adaptée	. 40
Action S 2.3. Ateliers mémoire	. 41
Action S 2.4. Ateliers sommeil	. 43
Action S 2.5. Ateliers de prévention du risque de chute	. 45
Engagement Information - Améliorer l'information des aînés	.46
Action I 1.1. Guide des seniors	. 47
Action I 1.2. Club des consommateurs	. 48
Action I 1.3. Promotion du CLIC	. 49
Action I 1.4. Rubrique « ainés » sur le site internet de la CCPM	. 50

Action I 1.5. Lettre d'informations « Communauté amie des aînés »	51
Action I 1.6. Réunions d'informations	52
Action I 2.1. Information des aidants de personnes dépendantes	53
Action I 2.2. Cafés mémoire France Alzheimer®	54
Engagement Acteurs - Favoriser les politiques « aînés » des autres acteurs du territoire	e56
Action A 1.1. Recueil d'idées pour les communes	57
Action A 1.2. Réunions thématiques d'informations	58
Action A 1.3. Guide conseil pour la communication vers les personnes âgées	59
Action A 2.1. Table des financeurs.	60
Action A 2.2. Soutien à l'ouverture des EHPAD sur l'extérieur	61
Action A 2.3. Soutien à la création de villes amies des aînés	63

Introduction

La démarche « Ville amie des aînés », ici transposée en « Communauté amie des aînés », proposée par l'Organisation mondiale de la santé, vise à permettre le mieux vivre ensemble, aujourd'hui et demain, de nos seniors, c'est-à-dire les personnes de plus de 60 ans.

La **méthodologie ascendante** de cette démarche **lui confère sa légitimité**. Ce plan d'action s'appuie en effet sur un bel exercice de démocratie participative ayant permis l'expression de différentes composantes de la société sur les besoins des aînés :

- 51 élus du territoire, maires, adjoints, conseillers municipaux, membres de CCAS, réunis à Poix-du-Nord et à Bavay les 8 et 9 mars 2016 ;
- 141 aînés audités en juin et juillet 2016 par 20 bénévoles formés au préalable ;
- 7 aidants rencontrés en septembre 2016;
- 57 représentants des fournisseurs de services issus du secteur public, privé et associatif réunis les 16, 23 et 30 septembre 2016.

Il s'appuie également sur un portrait de territoire ayant recensé les services apportés aux aînés sur le territoire.

Sa mise en œuvre a été confiée à 7 groupes de travail, constitués d'élus, de partenaires techniques et de représentants d'aînés. Ils sont animés par des délégués communautaires.

Grâce à ce document décrivant 39 actions, planifiées de 2017 à 2019, la Communauté de Communes du Pays de Mormal affirme ses engagements en faveur des aînés de son territoire :

- Leur permettre de vivre « chez eux » le plus longtemps possible ;
- Faciliter leurs déplacements ;
- Leur offrir la possibilité d'une vie sociale épanouie ;
- Préserver leur santé;
- Améliorer leur information ;
- Favoriser les politiques « aînés » des autres acteurs du territoire.

Engagement Habitat

_

Permettre aux aînés de vivre « chez eux » le plus longtemps possible

Objectif H 1. Permettre aux aînés de rester dans la maison où ils ont « toujours » vécu.

Action H 1.1. Adaptation des logements.

Action H 1.2. Ateliers de mise en sécurité du domicile Action H 1.3. Solidarité jardins des personnes âgées

Action H 1.4. Création et animation d'un logement adapté témoin

Objectif H 2. Promouvoir, animer et coordonner le développement d'alternatives à l'habitat privé.

Action H 2.1. Développement de l'habitat alternatif.

Action H 1.1. Adaptation des logements

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 puis suivi annuel.

Objectif

Conseiller pour convaincre les aînés d'adapter leur logement. Promouvoir les aides.

Constats, motivations, besoins

Beaucoup d'aînés ne connaissent pas les aides possibles pour adapter leur logement. Certains d'ailleurs ne veulent pas le faire car ils craignent de ne pouvoir en assumer le coût. L'adaptation est pourtant cruciale. « Tous les ans environ 450 000 personnes de plus de 65 ans font une chute, et 9 300 en décèdent. (...) On estime qu'un tiers des plus de 65 ans et la moitié des plus de 85 ans font au moins une chute chaque année. Deux fois sur trois, ces chutes surviennent au domicile. (...) Les complications métaboliques liées à un séjour au sol prolongé au-delà d'une heure multiplient par cinq la mortalité dans les 6 mois. » Extrait de l'étude « Chutes », Institut de veille sanitaire, 2013

Contenu

À destination des propriétaires occupants

Lors d'un groupe de travail, la Communauté de Communes du Pays de Mormal proposera de diffuser le guide de l'ANAH « *Mon chez-moi avance avec moi* » et envisagera avec les partenaires comment le personnaliser en ajoutant les contacts locaux.

L'intercommunalité formera ensuite les élus et les secrétaires de mairie pour qu'ils accompagnent la diffusion de ce guide. Lors de quatre matinées, réparties sur le territoire, l'association Soliha Sambre Avesnois y présentera son organisme, l'importance d'adapter le logement, des exemples de dispositifs et de travaux et les aides possibles. Les médias seront invités pour qu'ils puissent relayer la diffusion du guide. Un communiqué de presse leur sera remis pour l'occasion.

La Communauté de Communes du Pays de Mormal annoncera ensuite la mise à disposition de ce guide par un article diffusé dans le bulletin communautaire et proposé aux communes.

À destination des bailleurs sociaux

La Communauté de Communes du Pays de Mormal invitera les bailleurs sociaux et les communes concernées à une présentation par la CARSAT de l'évolution de la réglementation et des aides possibles.

Les problèmes identifiés par les communes seront remontés au référent du groupe de travail habitat qui essaiera de les résoudre lors de négociations avec les bailleurs.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

SOLIHA Sambre-Avesnois (ex CAL-PACT). CARSAT, bailleurs sociaux.

Budget

Financement de l'impression du guide par la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

- Le nombre d'exemplaires du guide diffusés,
- La progression des demandes d'aide,
- La progression des adaptations de logement.
- Le nombre de logements sociaux adaptés.

Action H 1.2. Ateliers « Bien chez soi »

Porteur

SOLIHA Sambre-Avesnois.

Dates de mise en œuvre

2017 et années suivantes

Objectifs

- Démontrer qu'il est possible de rendre son logement facile à vivre au quotidien sans le modifier considérablement ni bouleverser ses habitudes.
- Apporter des conseils pratiques sur les aménagements du domicile permettant d'y vivre le plus confortablement en répondant à ses nouveaux besoins.
- Lever les freins à la réalisation de travaux.
- Mettre en situation et tester le matériel afin d'aider la personne à se projeter et ainsi démontrer qu'adaptation ne rime pas avec vieillesse et dépendance.
- Informer les personnes sur les aides publiques pour adapter le logement et ainsi les rendre acteurs dans la recherche et la mobilisation des dispositifs existants.

Constats, motivations, besoins

Beaucoup d'aînés ne connaissent pas les aides possibles pour adapter leur logement. Certains d'ailleurs ne veulent pas le faire car ils craignent de ne pouvoir en assumer le coût. L'adaptation est pourtant cruciale. « Tous les ans environ 450 000 personnes de plus de 65 ans font une chute, et 9 300 en décèdent. (...) On estime qu'un tiers des plus de 65 ans et la moitié des plus de 85 ans font au moins une chute chaque année. Deux fois sur trois, ces

chutes surviennent au domicile. (...) Les complications métaboliques liées à un séjour au sol prolongé au-delà d'une heure multiplient par cinq la mortalité dans les 6 mois. » Extrait de l'étude « Chutes », Institut de veille sanitaire, 2013

Contenu

SOLIHA Sambre-Avesnois proposera des ateliers de mise en sécurité du domicile financés par la CARSAT.

Ils auront lieu dans des structures de proximité favorisant le lien social. Ils s'appuieront sur une méthode interactive conjuguant contenu scientifique, conseils et convivialité pour diffuser des informations sur le confort énergétique et l'amélioration de l'habitat.

La Communauté de Communes du Pays de Mormal apportera son appui dans le choix des communes et le relai de la communication.

Le logo de la Communauté de Communes du Pays de Mormal et de la CADA seront en échange mentionnés sur les outils de communication.

SOLIHA Sambre-Avesnois communiquera en fin d'année les bilans quantitatifs et un ou deux témoignages significatifs de participants, de manière à ce que la Communauté de Communes du Pays de Mormal puisse établir son bilan annuel.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

CARSAT, Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale), communes hôtes.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

- Nombre d'ateliers.
- Nombre de personnes sensibilisées.

Action H 1.3. Solidarité jardins des personnes âgées

Porteurs

Associations.

Dates de mise en œuvre

2018 : expérimentation.2019 : généralisation.

Objectifs

- Former à l'horticulture des personnes qui ensuite organiseront des ateliers dans les jardins des personnes âgées et partageront avec elles les récoltes.
- Tisser du lien social pour lutter contre la solitude.
- Lutter contre la dénutrition des aînés en leur fournissant des légumes de qualité.
- Limiter le volume des déchets par le compostage et le paillage.

Constats, motivations, besoins

Certains aînés sont prêts à mettre à disposition leur jardin à des volontaires qui le cultiveraient en échange d'une partie de la récolte.

Contenu

Lors de l'expérimentation, les associations formeront des jardiniers au jardinage au naturel. Ceux-ci seront ensuite mis en relation par les communes avec des personnes âgées, chez qui ils pourront cultiver un potager.

En plus de la formation, les animateurs leur donneront des conseils adaptés au jardin et répondront à tous leurs besoins de conseils.

Les partenaires tireront les enseignements de cette expérimentation pour ensuite généraliser cette opération.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Associations, communes.

Communauté de Communes du Pays de Mormal : suivi de l'expérimentation.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

- Compte-rendu des ateliers.
- Appréciation des jardiniers.
- Nombre de jardins de personnes âgées cultivés.
- Enquête de satisfaction auprès des aînés.



Action H 1.4. Création et animation d'un logement adapté témoin

Porteurs

Investissement : Bailleur social (à définir). Fonctionnement : CPIE Bocage de l'Avesnois .

Date de mise en œuvre

2017 pour l'étude de faisabilité et les travaux. 2018 pour l'ouverture.

Objectif

Convaincre les aînés de l'intérêt et de la faisabilité d'adapter leur logement, voire de déménager dans un logement adapté si leur habitation n'est pas adaptable.

Promouvoir les solutions techniques, les aides et les partenaires.

Constats, motivations, besoins

Les audits menés dans le cadre de la CADA ont révélé une grande réticence des aînés à adapter leur logement, non seulement par méconnaissance des aides, des acteurs, mais surtout parce qu'ils ne voient pas l'utilité de changer.

Les logements témoins ont montré leur efficacité pour sensibiliser les visiteurs au passage à l'action. Le CPIE Bocage de l'Avesnois s'appuie donc sur l'expérience d'éco-appart du CPIE Vallée de l'Orne pour proposer l'aménagement d'un site démonstratif en termes de solutions écologiques et économiques, mais également en termes d'adaptation.

Contenu

Les bailleurs sociaux seront donc contactés pour qu'ils mettent à disposition une maison ou un appartement accessible. Un groupe de travail entre la commune du Quesnoy, le CPIE Bocage de l'Avesnois et le bailleur volontaire permettra de définir un cahier des charges d'éco-rénovation.

Un comité de pilotage avec les financeurs permettra de préciser les financements possibles pour ce projet. Le bailleur portera les travaux d'investissement, le CPIE Bocage de l'Avesnois l'ameublement, la décoration et le fonctionnement du site.

Un comité d'animation piloté par le CPIE Bocage de l'Avesnois réunira les partenaires intéressés pour mener des activités dans ce logement. Les outils de communication et un règlement d'utilisation y seront définis.

Le CPIE Bocage de l'Avesnois assurera la gestion du planning d'animation.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

ADIL, SOLIHA Sambre-Avesnois (ex CAL-PACT).

CARSAT, MSA, RSI, Mutualité française, CLIC du Plateau de Mormal, Centre Hospitalier de Le Quesnoy.

Bailleur social.

Budget

Pas de budget spécifique pour la CCPM.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

- Le nombre de partenaires assurant des visites,
- Le nombre d'activités proposées dans l'éco-logement,
- Le nombre de visiteurs.



Action H 2.1. Développement de l'habitat alternatif

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Dates de mise en œuvre

2017 pour la rédaction du cahier des charges et sa promotion auprès des communes. 2018 et 2019 pour la commission de suivi.

Objectifs

- Rédiger un cahier de recommandations pour orienter le développement de l'habitat alternatif (entre la maison familiale et l'EHPAD), tant qualitatif que quantitatif.
- L'intégrer au PLUi.
- Promouvoir l'habitat alternatif dans les communes.
- Conseiller les communes.
- Veiller à une répartition sur tout le territoire communautaire de l'habitat adapté.
- Suivre son développement.

Constats, motivations, besoins

Certains aînés ne peuvent plus rester dans leur maison, soit qu'elle devienne trop grande ou trop difficile à entretenir ou qu'elle ne puisse être adaptée facilement. Quelques logements sociaux réservés aux personnes âgées existent sur le territoire communautaire (Bavay, Bellignies par exemple), mais elle est insuffisante. Une offre d'habitat intermédiaire doit donc être développée.

La Communauté de Communes du Pays de Mormal souhaite déraciner le moins possible les aînés du territoire, tout en veillant à préserver ou à développer leur vie sociale.

Pour cela, elle impulsera, idéalement dans chaque commune, la création de petits béguinages, à proximité des services, lorsqu'ils existent. Les logements, d'environ 60 m², de plain-pied, seront loués et/ou en accession à la propriété.

En mai 2017, un sondage auprès des communes de la Communauté de Communes du Pays de Mormal a révélé que 23 d'entre-elles, soit 43,4 %, sont intéressées pour en développer.

Contenu

Cahier de recommandations

La Communauté de Communes du Pays de Mormal et ses partenaires définiront un cahier de recommandations tenant compte des besoins des aînés en termes de tranquillité, de sécurité, de convivialité ou de liens intergénérationnels. La mixité sociale sera de même recherchée dans l'élaboration de programmes de logement.

Pour cela, la Communauté de Communes du Pays de Mormal présentera en groupe de travail des préconisations qui seront amendées en réunion. Une version finalisée sera envoyée aux membres du groupe pour validation.

Ces recommandations seront intégrées dans le PLU intercommunal.

Guide pour la création de béguinages

La Communauté de Communes du Pays de Mormal produira un guide décrivant aux élus comment monter un projet de béguinage. Le sommaire, puis le texte seront soumis lors de deux groupes de travail consécutifs. Le cahier de recommandations y sera intégré.

Accompagnement de la création de béguinages

L'EPCI confiera à un prestataire spécialisé une étude d'opportunité pour plusieurs communes. Les Maires, les habitants et les parties prenantes du Pays de Mormal seront rencontrés pour évaluer le niveau d'adhésion des acteurs du territoire au projet d'habitats amis des ainés. Cette intervention permettra de :

- quantifier localement les besoins, selon 150 critères préétablis;
- mobiliser les habitants et les services locaux autour du projet;
- qualifier leurs attentes, en termes d'habitat et d'environnement de vie.

La restitution en sera:

- une cartographie des attentes des habitants et des besoins, selon un cahier des charges prédéfini,
- des recommandations pour les projets d'habitats seniors du Pays de Mormal, leur typologie, leur implantation, et les points d'attention.

À titre expérimental, un accompagnement participatif pourrait également être réalisé pour un des béguinages identifié sur le territoire, en accord avec le bailleur social retenu sur la commune. Impliquant les habitants dans la réalisation du béguinage selon un modèle innovant de conception participative, cette démarche impliquera les futurs habitants dans le projet de construction et facilite l'animation quotidienne du futur lieu de vie.

Enfin, à partir de 2018, les partenaires se réuniront une fois par an pour faire le point sur les réalisations, les projets, les besoins...

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Bailleurs sociaux, promoteurs privés, Communauté de Communes du Pays de Mormal (service urbanisme), communes.

AG2R La Mondiale et Béguinage et compagnie.

Budget

Voir les budgets spécifiques aux études.

Frais de réalisation et de production du guide.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le guide du béguinage.

Le PLUi intégrant les recommandations en termes d'habitat intermédiaire.

La cartographie et le tableau de synthèse issus du sondage des communes quant à leur volonté de créer un béguinage.

Les études réalisées par Béguinage et compagnie.

Les comptes rendus des commissions de suivi.

Le rapport annuel d'analyse de l'habitat alternatif.

Engagement Mobilité

Faciliter les déplacements des aînés

Objectif M1. Développer et promouvoir les cheminements doux accessibles à tous.

Action M 1.1. Développement de cheminements doux.

Objectif M2. Développer les transports alternatifs.

Action M 2.1. Étude de faisabilité du développement de l'offre de transport adapté.

Objectif M3. Sécuriser les déplacements.

Action M 3.1. Amélioration de la sécurité routière.

Action M 3.2. Adaptation de l'éclairage urbain.

Action M 1.1. Développement de cheminements doux

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Dates de mise en œuvre

2017 pour le cahier des charges.2018 pour le phasage.

Objectif

Définir un cahier des charges type pour que les cheminements créés soient accessibles à tous puis planifier l'accessibilité des circuits existants.

Promouvoir les circuits adaptés.

Constats, motivations, besoins

Beaucoup d'aînés souhaitent se promener, seuls ou en famille, mais ils ne le peuvent pas. Beaucoup de routes sont en effet dangereuses, dépourvues de trottoirs. La plupart des chemins de randonnée existant ne sont pas accessibles à tous.

La demande d'un itinéraire spécifique aux ainés et de mobilier adapté a été formulée à plusieurs reprises à la brigade ayant patrouillé pendant l'été 2016 en forêt de Mormal. Il convient donc d'aménager des circuits.

Contenu

Deux catégories de circuits peuvent être distinguées : les itinéraires de loisirs ou touristiques ; les itinéraires fonctionnels permettant de desservir les lieux de service : mairie, salles communales, commerces...

1. Itinéraires de loisirs ou touristiques

La communauté de communes réunira un groupe de travail pour définir un cahier des charges relatif à la création de nouveaux cheminements. Il reprendra la nature du revêtement, la largeur de la voirie, la distance séparant les bancs ou les fauteuils bridges... Il sera transmis aux communes pour qu'il soit intégré à leurs nouveaux projets.

S'agissant de l'existant, les communes seront sollicitées pour qu'elles proposent des itinéraires adaptés ou facilement adaptables. Des bénévoles les parcourront pour établir un état des lieux de ces circuits, listeront les travaux nécessaires pour qu'ils soient accessibles aux personnes âgées. Le groupe de travail pourra ainsi phaser l'aménagement des circuits.

En parallèle, les critères d'adaptation des circuits seront présentés sur le terrain à l'équipe « randonnée » du parc naturel régional de l'Avesnois. Les membres de la brigade pourront ainsi identifier d'autres circuits adaptés ou facilement adaptables.

Les années suivantes, au fur et à mesure des aménagements, la communauté de communes marquera ces circuits adaptés de la pastille CADA et les promouvra auprès des seniors, qu'ils soient du territoire ou des touristes. Un rapprochement avec le comité départemental de randonnée sera recherché.

2. Itinéraires fonctionnels

La Communauté de Communes du Pays de Mormal établira une méthodologie permettant de définir un plan communal de déplacements doux fonctionnels puis la testera auprès de quelques communes. Après ajustement, elle l'étendra aux autres.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Conseil départemental du Nord (direction environnement), Parc naturel régional de l'Avesnois, Office de tourisme communautaire, Comité départemental de randonnée, communes, association des paralysés de France, comité régional de cyclotourisme, CFDT retraités...

Budget

Pas de budget spécifique pour le cahier des charges et le phasage. Pour les travaux, budget selon études spécifiques. Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le cahier des charges. La hiérarchisation des circuits. Le nombre de circuits labellisés CADA.

Action M 2.1. Étude de faisabilité du développement de l'offre de transport adapté

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017.

Objectif

Caractériser les besoins en offre de transport adapté et étudier comment y répondre de manière efficace et efficiente.

Constats, motivations, besoins

Certains aînés, lorsqu'ils ne peuvent plus ou ne savent pas conduire, souhaitent recourir à un moyen de transport adapté, navettes, chauffeurs... pour faire des courses, se rendre à une consultation médicale... D'autres aînés conduisent encore sur de courts trajets mais n'osent plus s'aventurer plus loin seuls. Ils expriment alors le besoin d'un accompagnateur.

Parallèlement, certains marchés du territoire pourraient être dynamisés au moyen d'une navette amenant les aînés des villages voisins vers le bourg centre.

Enfin, des partenaires peuvent mettre à disposition un véhicule : le centre hospitalier du Quesnoy lorsque l'un des siens est disponible, le magasin intermarché du Quesnoy souhaite en offrir un à l'intercommunalité...

Contenu

Grâce à l'appui des communes, un questionnaire évaluant le besoin en transport adapté sera transmis aux aînés du territoire. La Communauté de Communes du Pays de Mormal les collectera et les analysera.

Une synthèse sera restituée en groupe de travail, qui définira ainsi les services attendus et proposera les objectifs. Les différentes structures juridiques (GIE – groupement d'intérêt économique, GCSMS - groupement de coopération sanitaire et médico-social¹, CIAS –centre intercommunal d'action sociale) y seront enfin analysées.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Conseil départemental, caisses de retraite, AG2R, associations de services, transporteurs, EHPAD...

Budget

Étude des besoins.

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

¹ http://www.uniopss.asso.fr/resources/trco/pdfs/2009/05_mai_2009/Le_GCSMS.pdf

Indicateurs et méthodes d'évaluation

La synthèse de l'étude des besoins. La comparaison des structures juridiques. Le compte-rendu de la réunion.



Action M 3.1. Amélioration de la sécurité routière.

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Dates de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Réduire les dépassements de vitesse dans les communes en augmentant les contrôles. Sensibiliser les aînés à leur vulnérabilité sur la route.

Inciter les conducteurs à être vigilants lorsqu'ils voient des piétons âgés.

Renforcer la sécurité aux abords des lieux fréquentés par les seniors (EHPAD...).

Constats, motivations, besoins

TOUS les aînés, qu'ils habitent en centre-ville ou à la campagne, se plaignent de vitesse excessive des automobilistes. Ils demandent des contrôles de vitesse.

En France, les personnes âgées de 65 ans et plus sont moins souvent victimes d'un accident de la circulation, mais les conséquences sont plus souvent mortelles. C'est le résultat d'une plus grande vulnérabilité aux chocs et aux blessures.

En 2012, les déplacements en voiture totalisaient 52,5 % des tués et 48 % des blessés dans cette tranche d'âge. Les piétons représentaient quant à eux 33,5 % des tués et 37,5 % des blessés².

Contenu

Mobilisation des forces de l'ordre: Un groupe de travail définira un outil d'alerte que les habitants pourront compléter, soit en ligne sur le site de la Communauté de Communes du Pays de Mormal, soit sur papier. L'intercommunalité en discutera ensuite avec les Maires concernés.

La Communauté de communes appuiera auprès de la Gendarmerie, voire du Conseil départemental, les demandes de contrôle formulées par les Maires.

Sensibilisation des conducteurs : Ce même groupe de travail définira une campagne de communication sur le sujet et proposera des travaux de sécurisation des lieux fréquentés par les aînés.

Ateliers de sécurité routière : Des ateliers de sécurité routière, animés par Défi Autonomie Seniors, seront proposés par la Communauté de Communes du Pays de Mormal aux communes. L'équipe action sociale assurera la liaison entre l'animateur et la

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

² http://www.geronto-normandie.org/wp-content/uploads/2013/03/Pr%C3%A9sentation02_Gabriel_Visiedo_Commission.pdf

Gendarmerie nationale, le département, les communes, les polices municipales de Bavay, Bousies, Englefontaine, Landrecies, Le Quesnoy et Poix-du-Nord.

ASPAS, autocaristes, compagnie de poids lourds, Sécurité routière, financeurs.

Budget

À définir selon outils de communication.

Pas de budget spécifique pour les autres actions.

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Un tableau recensant les demandes formulées et les suites données.

Les statistiques de la gendarmerie.

Les outils de communication.

Les statistiques des accidents sur le territoire.

Le nombre d'ateliers de sécurité routière et leur fréquentation.

Action M 3.2. Adaptation de l'éclairage urbain.

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service environnement).

Dates de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Profiter du renouvellement de l'éclairage urbain réalisé dans le cadre du TEPCV pour répondre à certaines préoccupations des aînés.

Constats, motivations, besoins

Lors des audits des aînés, certains ont fait part de problèmes ponctuels d'éclairage comme un passage piéton ou un arrêt de bus mal éclairés.

Contenu

La communauté de communes profitera du renouvellement de l'éclairage urbain réalisé dans le cadre du TEPCV pour éclairer ces points utilisés par la population.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Entreprises retenues pour l'éclairage urbain.

Budget

Cf. budget TEPCV.

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Cf. indicateurs TEPCV.

Engagement Vie sociale

Offrir aux aînés la possibilité d'une vie sociale épanouie

Objectif VS 1. Rompre l'isolement non choisi

- Action VS 1.1. Promotion du lien social par des visiteurs bénévoles formés et encadrés.
- Action VS 1.2. Étude des besoins des personnes handicapées vieillissantes.

Objectif VS 2. Développer une offre culturelle adaptée.

- Action VS 2.1. Portage de livres à domicile.
- Action VS 2.2. Promotion de l'offre en livres sonores et en livres à gros caractères.
- Action VS 2.3. Programmation d'une offre culturelle spécifique.

Objectif VS 3. Encourager le bénévolat et la participation citoyenne.

- Action VS 3.1. Forum des associations.
- Action VS 3.2. Annuaire des associations.
- Action VS 3.3. Accompagnement de l'engagement bénévole.
- Action VS 3.4. Initiation aux gestes de premier secours

Objectif VS 4. Permettre aux seniors d'utiliser les outils numériques

Action VS 4.1. Accompagnement à l'utilisation des outils numériques.

Action VS 1.1.

Promotion du lien social par des visiteurs formés et encadrés

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Dates de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

- Mettre en place dans chaque commune un réseau de personnes, bénévoles ou en service civique, rendant visite aux personnes seules.
- Constituer un groupe relai de communication.
- Intégrer la Communauté de Communes du Pays de Mormal dans la dynamique nationale Mona Lisa.

Constats, motivations, besoins

« L'isolement social des personnes âgées est un facteur indéniable de la perte progressive d'autonomie. Les données associatives et statistiques convergent depuis des années pour identifier la solitude comme un catalyseur de toutes les autres formes d'exclusion et comme une dimension majeure de la pauvreté des âgés. » Extrait du rapport de Jean-Pierre Aquino « Anticiper pour une autonomie préservée : un enjeu de société » – février 2013.

En 2012, dans la Communauté de Communes du Pays de Mormal, près d'un quart des aînés âgés de 65 à 79 ans vivaient seuls. Ce taux montait à 45 % pour les plus de 80 ans.

La Fondation de France, dans un rapport publié en 2014, a montré que 11 % des personnes vivant en milieu rural et 8 % dans les villes de moins de 10 000 habitants sont isolées³.

Enfin, certains aînés ont dit ne pas être suffisamment informés et souhaitent que des personnes relaient les informations de la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal recherchera ou impulsera la création d'une structure pouvant former puis encadrer des bénévoles ou services civiques pour rendre visite aux personnes seules. Elle contribuera à leur recrutement via les CCAS, les élus communaux. Elle les formera à identifier les problèmes que peuvent rencontrer les personnes âgées et à la manière de réagir au mieux.

Une charte du visiteur pourra être établie en vue de garantir un engagement réciproque des parties.

La Communauté de Communes du Pays de Mormal s'appuiera sur ce groupe de personnes pour communiquer des informations auprès des aînés.

 $https://www.fondationdefrance.org/sites/default/files/atoms/files/dp_solitudes_2014_def_fiches_exemples.pdf$

³

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Les communes pour l'identification des volontaires ;

Le CLIC, le Centre Hospitalier de Le Quesnoy, les EHPAD, les caisses de retraite, France bénévolat... pour la formation ;

Une structure à déterminer pouvant porter la formation et l'encadrement de volontaires.

Budget

Voir budget de la structure porteuse.

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre de volontaires formés.

Nombre de personnes âgées isolées suivies.

Action VS 1.2. Étude des besoins des personnes handicapées vieillissantes

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Date de mise en œuvre

2017.

Objectif

Faire face au vieillissement des personnes handicapées en répondant à leur besoin.

Constats, motivations, besoins

Les personnes handicapées, une fois retraitées, ne peuvent plus être prises en charge dans les foyers de travailleurs. Il convient donc de définir une solution pour subvenir à leurs besoins de logement et de vie sociale.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal réunira un groupe de travail spécifique pour définir les besoins, tant quantitativement que qualitativement et proposer ensuite un plan d'action adapté.

Pour cela, une étude démographique caractérisera la population concernée actuellement et établira une projection jusque 2032. Un audit sera réalisé dans chaque structure auprès d'une dizaine de résidents de plus de 55 ans. Des entretiens individuels seront également menés auprès de résidents retraités sortis des structures collectives. Enfin, les parents de ces personnes handicapées seront interrogés. Une synthèse de ces audits permettra de définir les besoins.

Sur la base de ce diagnostic, un plan d'action spécifique sera établi.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Conseil Départemental du Nord, APAHJ (MAS de Le Quesnoy), AFEJI, Association des paralysés de France, Papillons blancs, quelques usagers.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la CCPM

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Compte-rendu des réunions.

Étude démographique.

Diagnostic de territoire.

Synthèse des audits.

Plan d'action spécifique.

Action VS 2.1. Portage de livres à domicile.

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service culture) pour la convention avec la Médiathèque départementale du Nord.

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale) pour le prêt de livres à domicile.

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Permettre aux personnes ne pouvant plus se déplacer, soit temporairement suite à une hospitalisation, soit définitivement, de bénéficier des services d'une bibliothèque.

Constats, motivations, besoins

Le portage de livres assuré par certaines bibliothèques municipales est très apprécié des usagers. Il n'est toutefois pas réalisé sur l'ensemble du territoire communautaire. Certains aînés en ont exprimé le besoin.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal promouvra le portage de livres à domicile auprès des responsables des 20 bibliothèques existant dans l'intercommunalité. Pour les communes n'assurant pas ce service, l'EPCI passera une convention avec la Médiathèque départementale du Nord (MDN) pour disposer d'un fonds puis s'appuiera sur le réseau de visiteurs bénévoles pour les prêter aux personnes âgées ne pouvant se déplacer.

La Communauté de Communes du Pays de Mormal communiquera ensuite cette offre sur son site internet, dans le magazine communautaire, auprès des CCAS et des associations nouant du lien social.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Médiathèque départementale du Nord, Communauté de Communes du Pays de Mormal (service culture), bibliothèques municipales, CCAS, associations nouant du lien social.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

- Convention partenariale avec la MDN.
- Nombre de personnes bénéficiant du service.
- Nombre de livres prêtés.

Action VS 2.2. Promotion de la bibliothèque sonore de Valenciennes.

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Promouvoir l'offre en livres sonores.

Constats, motivations, besoins

Lors des audits, peu d'aînés se sont dits intéressés par des livres sonores. Pour autant, les personnes non- ou malvoyantes ne se sont sans doute pas déplacées lors des focus-groups. On ne peut donc écarter complètement ce besoin.

D'autant plus que l'offre en livres sonores est très méconnue. Peu savent que presque tous les titres sont disponibles.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal promouvra la bibliothèque sonore de Valenciennes dans le guide des seniors et en envoyant des affiches dans les communes.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Médiathèque Départementale du Nord, Communauté de Communes du Pays de Mormal (service culture), bibliothèques municipales.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le nombre de prêts de livres sonores réalisés par la bibliothèque sonore de Valenciennes.

Action VS 2.3. Programmation d'une offre culturelle spécifique

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service culture).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Répondre aux besoins culturels des aînés ne pouvant sortir tard le soir et/ou ayant un budget limité.

Constats, motivations, besoins

Une activité culturelle adaptée, bien préparée, peut être l'occasion de rompre l'isolement, de développer le lien social, par exemple en permettant de discuter avec les artistes ou en développant le lien intergénérationnel.

Parallèlement, lors de focus-groups, certains aînés ont témoigné de leur souhait de participer à des activités culturelles en journée ou à des tarifs plus abordables.

Contenu

Les élus communaux seront incités, via les différentes actions pilotées par le service culture, à proposer des spectacles l'après-midi : festival de l'orgue, conteurs en campagne, FAC...

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Les partenaires du service culture.

Budget

Cf. budget du service culture.

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre de spectacles programmés les après-midis.

Action VS 3.1. Forum des associations

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Promouvoir les associations ayant une action intercommunale.

Impulser la création de nouvelles associations répondant aux nouveaux besoins des aînés.

Constats, motivations, besoins

Certains aînés seraient prêts à s'investir bénévolement mais, hormis les associations communales, ils méconnaissent les associations locales de dimension intercommunale.

De plus, des besoins exprimés lors de l'audit des aînés ne sont pas satisfaits. La création d'associations y répondant semble nécessaire.

La Communauté de Communes du Pays de Mormal a mis en ligne en 2015 un annuaire des associations qui permet de combler ce besoin, mais il est méconnu.

Contenu

Comme en 2015, la Communauté de Communes du Pays de Mormal organisera un forum des associations. Le matin, une table ronde permettra aux structures présentes de discuter sur un sujet. L'après-midi, le grand public pourra découvrir les associations du territoire. Une seconde table ronde abordera les besoins des aînés non satisfaits par des associations locales et la nécessité de créer de nouvelles associations.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service culture, service jeunesse, service environnement), France bénévolat, associations du territoire ayant une dimension intercommunale.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre de structures présentes.

Nombre de visiteurs.

Action VS 3.2. Annuaire des associations

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Promouvoir les associations ayant une action intercommunale.

Constats, motivations, besoins

Certains aînés seraient prêts à s'investir bénévolement mais, hormis les associations communales, ils méconnaissent les associations locales de dimension intercommunale. La Communauté de Communes du Pays de Mormal a mis en ligne en 2015 un annuaire des associations qui permet de combler ce besoin, mais il est méconnu.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal demandera chaque année aux associations d'actualiser leurs données et aux nouvelles d'intégrer cet annuaire. Enfin, elle le mettra plus en évidence sur le site internet et le promouvra largement.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

La Communauté de Communes du Pays de Mormal (service communication), les associations du territoire ayant un rayonnement intercommunal.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

- Pourcentage d'associations ayant actualisé leurs données.
- Nombre de nouvelles associations intégrées dans cet annuaire.

Action VS 3.3. Accompagnement de l'engagement bénévole

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Permettre aux retraités de s'engager bénévolement.

Constats, motivations, besoins

Certains aînés seraient prêts à s'investir bénévolement mais, méconnaissant les responsabilités associatives, hésitent à le faire. Parallèlement, des présidents expriment le souhait d'accroître le nombre de bénévoles.

D'ailleurs, au niveau national, il est constaté que le développement de la vie associative est largement lié à un développement des compétences des bénévoles dans l'élaboration et la réalisation de leurs projets. Promouvoir l'engagement associatif constitue donc l'un des axes forts de la loi n° 2014-856 du 31 juillet 2014 relative à l'économie sociale et solidaire.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal organisera, via un prestataire, des réunions d'informations, voire des formations, sur l'engagement associatif (gestion, responsabilités, communication associative...).

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

L'URIOPSS pour l'animation des réunions.

La CARSAT et la MSA pour relai aux jeunes retraités du territoire.

Budget

Financement pris en charge par l'URIOPSS via son programme d'actions. Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre de participants aux réunions.

Action VS 3.4. Initiation aux gestes de premiers secours

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Permettre aux retraités de se former aux gestes de premier secours.

Constats, motivations, besoins

La Communauté de Communes du Pays de Mormal a relayé en guise de test l'offre en ateliers d'initiation aux gestes de premiers secours proposée par Défi autonomie seniors. Ils sont très demandés.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal promouvra plus largement cette offre et l'organisera en réponse avec les communes et associations intéressées.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Défi autonomie seniors pour l'animation des ateliers.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

- Nombre de personnes formées.
- Nombre de communes accueillant ces ateliers.

Action VS 4.1. Accompagnement à l'utilisation des outils numériques

Porteurs

Associations, communes.

Dates de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Permettre aux aînés de tout âge d'utiliser de manière optimale leur tablette ou leur ordinateur.

Constats, motivations, besoins

L'audit a montré un clivage entre les personnes âgées « branchées » qui appréhendent tout l'intérêt du numérique et les autres, qui n'imaginent même pas qu'une tablette ou un ordinateur puissent leur être utiles. Les seniors ayant participé à des ateliers d'initiation à l'informatique les ont appréciés. Leur généralisation est souhaitée par tous.

Contenu

Les associations ou les communes volontaires proposeront des ateliers d'initiation des personnes âgées à l'utilisation des outils informatiques qu'ils possèdent. Les personnes formées seront ensuite accompagnées à domicile pour savoir utiliser l'internet en toute sécurité (achats en lignes, déclaration des impôts...). Les nouvelles technologies (silver économie) leur seront également présentées.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

CSC de Landrecies, FRAM, communes...

CARSAT pour le financement des ateliers collectifs et individuels.

Budget

Cf. budget des partenaires.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre de personnes initiées en ateliers collectifs et individuels.

Engagement Santé

Préserver la santé des aînés

Objectif S 1. Proposer des bilans de prévention de la santé

Action S 1.1. Bilans de prévention.

Objectif S 2. Organiser des ateliers de prévention de la santé

- Action S 2.1. Prévention du risque de dénutrition.
- Action S 2.2. Ateliers d'activité physique adaptée.
- Action S 2.3. Ateliers mémoire.
- Action S 2.4. Ateliers sommeil.
- Action S 2.5. Ateliers de prévention du risque de chute.

Action S 1.1. Bilans de prévention

Porteur

Centre de Prévention Bien Vieillir Agirc-Arrco Hauts de France (ex Prévenlys).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Proposer des bilans individuels médico-psycho-sociaux aux bénéficiaires des caisses de retraite complémentaires adhérentes à l'Agirc-Arrco.

Constats, motivations, besoins

Aucun bilan médico-psycho-social n'est proposé sur le territoire. Les plus proches le sont par le Centre de Prévention Bien Vieillir Agirc-Arrco Hauts de France à Valenciennes. Mais ils sont méconnus et le déplacement peut constituer un frein pour certains.

Contenu

Ce bilan est organisé en trois temps :

- Les bénéficiaires complètent un questionnaire relatif aux habitudes de vie. Il permet de mieux appréhender les comportements de santé et les préoccupations personnelles.
- La **consultation médicale** a pour objectifs d'identifier les antécédents, les pathologies et les traitements en cours et de repérer les situations à risque (cardio-vasculaires, nutrition, risque de chute, troubles du sommeil, audition...).
- L'entretien psychologique permet d'évaluer l'humeur, les angoisses et d'éventuels troubles de la mémoire, en évoquant des sujets tels que la cessation d'activité, le deuil, la situation sociale, familiale, financière, etc.

Ce bilan ne comprend pas d'examen biologique. Il dure entre 2h30 et 3h00 en moyenne.

La Communauté de Communes du Pays de Mormal identifiera des centres de bilan possibles (centre de consultation PMI par exemple), bien répartis sur le territoire, et les communiquera au Centre de Prévention Bien Vieillir Agirc-Arrco Hauts de France. Une fois les dates de consultations connues, l'EPCI en informera les communes respectives pour réservation des locaux.

Lors des conférences qu'il animera avec l'appui de la Communauté de Communes du Pays de Mormal et le financement de la CARSAT, le Centre de Prévention Bien Vieillir Agirc-Arrco Hauts de France annoncera la possibilité d'organiser sur le territoire des bilans de prévention. Un calendrier et un bulletin d'inscription seront édités par la CARSAT. Ils contiendront les logos de la Communauté de Communes du Pays de Mormal et de la CADA. Le Centre de Prévention Bien Vieillir Agirc-Arrco Hauts de France communiquera en fin d'année les bilans quantitatifs et un ou deux témoignages significatifs de participants, de

manière à ce que la Communauté de Communes du Pays de Mormal puisse établir son bilan annuel.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

La Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale) pour la liaison avec les communes.

La CARSAT pour l'édition du calendrier et du bulletin d'inscription.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre de centres de bilan mobilisés. Nombre de bilans réalisés.

Action S 2.1. Prévention du risque de dénutrition

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale). Centre de prévention Bien vieillir de l'AGIRC-ARRCO.

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Prévenir le risque de dénutrition.

Constats, motivations, besoins

Selon une publication de l'INSERM en 2015, la prévalence de la dénutrition protéinoénergétique est estimée à 10% chez les personnes âgées vivant au domicile. Il importe donc de les sensibiliser à une alimentation de qualité.

Une synthèse bibliographique réalisée par l'INPES souligne l'intérêt des dispositifs d'aide sur internet dans le domaine de la nutrition, associés à d'autres types d'actions, dont elles apparaissent complémentaires : distribution de matériel éducatif (brochures papier par exemple), prise en charge en face-à-face⁴.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal aidera le Centre de prévention Bien vieillir de l'AGIRC-ARRCO à organiser une conférence sur le sujet, financée par la CARSAT. Lors de cette conférence, les participants pourront s'inscrire à des ateliers de Défi autonomie senior.

La Communauté de Communes du Pays de Mormal diffusera, via les communes, un guide sur l'alimentation des personnes de plus de 55 ans réalisé par l'INPES. Au préalable, la Communauté de Communes du Pays de Mormal réunira les élus et membres de CCAS pour les sensibiliser à la dénutrition.

En plus, la CCPM organisera des ateliers nutrition santé seniors et des ateliers sur l'équilibre alimentaire, des conférences sur le sujet. Elle les proposera via Défi autonomie seniors.

Enfin, elle étudiera comment utiliser internet pour diffuser des conseils nutritionnels aux aînés : webinaire, chaîne Youtube...

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Défi autonomie seniors, voire des associations locales, pour les ateliers. Les communes pour la distribution des guides et la mise à disposition des salles. La CARSAT pour le développement d'outils sur internet.

Budget

⁴ http://inpes.santepubliquefrance.fr/CFESBases/catalogue/pdf/1536.pdf

2500€

Voir budget de l'appel à projet.

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le nombre de guides diffusés.

Le nombre d'ateliers ou de conférences organisés.

Le nombre de bénéficiaires.

Action S 2.2. Activité physique adaptée

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Développer les activités physique adaptée, y compris à domicile.

Constats, motivations, besoins

Mis en place en 2015, les ateliers d'activité physique adaptée connaissent un véritable succès sur le territoire. Organisés dans 6 communes à l'automne 2016, les séances ont parfois dû être dédoublées, ou changer de communes pour bénéficier d'une salle plus grande.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal poursuivra le développement de ces ateliers, en partenariat avec les communes, Défi autonomie seniors et Siel Bleu.

La Communauté de Communes du Pays de Mormal répondra à l'appel à projet du Département du Nord pour pérenniser les ateliers dans les communes où ils ont déjà été testés avec Défi autonomie seniors et en développer à domicile.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Le Département pour l'appel à projet permettant de pérenniser les ateliers dans les communes où ils ont déjà été testés et d'organiser des ateliers individuels.

Défi autonomie seniors pour le développement d'ateliers collectifs dans de nouvelles communes.

Budget

Nouveaux ateliers collectifs : pas de budget spécifique.

Ateliers à domiciles et ateliers collectifs pérennisés : voir l'appel à projet.

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la CCPM.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le nombre d'ateliers collectifs organisés.

Le nombre d'ateliers pérennisés.

Le nombre de bénéficiaires.

Le nombre de personnes ayant des ateliers à domicile.

Action S 2.3. Ateliers mémoire.

Porteurs

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale). Centre de prévention Bien vieillir de l'AGIRC-ARRCO.

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Proposer aux aînés des activités de stimulation cognitive, un entraînement à la mémorisation et un apprentissage des fonctions altérées.

Constats, motivations, besoins

Selon l'étude de la Drees et de l'Insee (2008), « près de 36 % des personnes de plus 60 ans se plaignent de trous de mémoire ». Par ailleurs, on reconnaît aujourd'hui l'impact sur le cerveau de nos alliés naturels : l'exercice physique régulier, une alimentation équilibrée, le respect des cycles du sommeil, les stimulations intellectuelles, psychoaffectives et sociales, la régulation du stress, etc.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal aidera le Centre de prévention Bien vieillir de l'AGIRC-ARRCO à organiser une conférence sur le sujet, financée par la CARSAT. Lors de cette conférence, les participants pourront s'inscrire à des ateliers de Défi autonomie seniors.

La Communauté de Communes du Pays de Mormal mettra en place avec Défi autonomie seniors des ateliers Peps Euréka et gymnastique cérébrale.

Elle répondra à l'AAP du Département pour pérenniser les ateliers là où ils ont été testés avec Défi autonomie seniors.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Centre de prévention Bien vieillir de l'AGIRC-ARRCO et la CARSAT pour la conférence.

Défi autonomie seniors pour les ateliers mémoire.

Le département pour son AAP pour la pérennisation des ateliers.

Budget

100 € pour un pot de clôture à l'issue de la conférence.

Pas de budget spécifique pour les ateliers de Défi autonomie senior.

Voir l'AAP pour la pérennisation des ateliers.

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la CCPM.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre de participants à la conférence.

Nombre d'ateliers organisés. Nombre de personnes les fréquentant.

Action S 2.4. Ateliers sommeil.

Porteurs

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale). Centre de prévention Bien vieillir de l'AGIRC-ARRCO.

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Proposer aux aînés des activités sur le sommeil.

Constats, motivations, besoins

22 % des personnes âgées de 60 ans et plus se plaignent de leur sommeil cette proportion atteint les 40 % après 75 ans⁵.

Ces troubles du sommeil peuvent être liés à des facteurs :

- Physiologiques,
- Psychologiques (anxiété, dépression, stress, solitude...),
- Organiques (troubles respiratoires du sommeil, douleurs, troubles prostatiques, mouvements périodiques des jambes la nuit, troubles du comportement et agitation),
- Thérapeutiques (médicaments qui induisent une insomnie ou une somnolence dans la journée).

Il est remarqué qu'en vieillissant, les éveils nocturnes sont plus fréquents et plus longs : 29 à 60 % (> 1 nuit / semaine) et que les difficultés à s'endormir ou éveils matinaux précoces augmentent : 10 à 20 % (> 1 nuit / semaine)⁶.

Avec l'âge, les pathologies du sommeil sont également plus fréquentes⁷:

- la plainte d'insomnie peut toucher 50 % de personnes de plus de 65 ans ;
- la somnolence excessive 30 % des plus de 65 ans ;
- le syndrome d'apnées du sommeil environ 15 % des personnes de 60 ans ;
- les mouvements périodiques des membres inférieurs 45 % des personnes âgées ;
- le syndrome des jambes sans repos environ 20 % des personnes de plus de 65 ans.

Les conséquences de ces troubles du sommeil ont des effets néfastes sur la qualité de vie et l'état de santé général des personnes de plus de 50 ans. L'enquête INSV/BVA/MGEN montre notamment que :

- 35 % des personnes somnolentes souffrent de troubles de la mémoire ;
- « L'insomnie est significativement associée dans l'enquête à une maladie chronique du dos et des articulations (37,1 %), une douleur chronique (21,1 %), des troubles de

⁵ enquête INSV/BVA/MGEN « Quand le sommeil prend de l'âge », 2010

 $^{^{\}rm 6}$ Société Française de Recherche et Médecine du Sommeil, cours du Dr Vecchierini, « Evolution du sommeil avec l'âge »

⁷ INSV, Les carnets du sommeil, « Sommeil, quand il prend de l'âge »

l'audition (16,4 %), des troubles de l'équilibre (14,3 %) et respiratoires (12,7 %) » ainsi qu'à des troubles de la mémoire (9 %) ;

 « Le syndrome d'apnées du sommeil est quant à lui significativement associé à une maladie du dos (46,9 %), maladie cardiaque (33,6 %), douleur chronique (30,3 %), troubles de l'audition (24,3 %). ».

D'autres conséquences inhérentes aux troubles du sommeil peuvent également survenir dans la vie quotidienne : plus grande prévalence du diabète et de l'obésité, diminution de la dépense énergétique, surconsommation médicamenteuse, augmentation des accidents domestiques et des accidents de la route. « La somnolence est un facteur de risque majeur d'accidents de la route. Elle est en cause dans 20 à 30 % des accidents selon le trajet. Sur autoroute, c'est la première cause d'accidents mortels (30 % des accidents) devant l'alcool et la vitesse⁸. »

Le sommeil est donc un enjeu de santé publique.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal mettra en place avec Défi autonomie seniors des ateliers sur le sujet.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Défi autonomie seniors pour les ateliers mémoire.

Budget

Pas de budget spécifique pour les ateliers de Défi autonomie seniors. Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre de participants à la conférence. Nombre d'ateliers organisés. Nombre de personnes les fréquentant.

⁸ INSV, Les carnet du sommeil, « Sommeil, un carnet pour mieux comprendre », p.26

Action S 2.5. Ateliers de prévention du risque de chute

Porteur

CLIC du Plateau de Mormal.

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Organiser des ateliers de prévention du risque de chute.

Le cas échéant, diriger les personnes vers les prises en charge adaptées : CH Le Quesnoy, CLIC du plateau de Mormal, ESPREAD, parachute et prev'chute.

Constats, motivations, besoins

« Tous les ans environ 450 000 personnes de plus de 65 ans font une chute, et 9 300 en décèdent. (...) On estime qu'un tiers des plus de 65 ans et la moitié des plus de 85 ans font au moins une chute chaque année. Deux fois sur trois, ces chutes surviennent au domicile. (...) Les complications métaboliques liées à un séjour au sol prolongé au-delà d'une heure multiplient par cinq la mortalité dans les 6 mois. » Extrait de l'étude « Chutes, Institut de veille sanitaire, 2013.

Contenu

Le CLIC du Plateau de Mormal organisera des ateliers de prévention du risque de chute. Elle associera la Communauté de Communes du Pays de Mormal dans l'organisation de manière à assurer une bonne répartition territoriale et une meilleure communication via le relai des communes et les outils de communication de l'EPCI et de ses partenaires.

Le logo de la Communauté de Communes du Pays de Mormal et de la CADA seront en échange mentionnés sur les outils de communication.

Le CLIC communiquera en fin d'année les bilans quantitatifs et un ou deux témoignages significatifs de participants, de manière à ce que la Communauté de Communes du Pays de Mormal puisse établir son bilan annuel.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

La Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale) pour le relai des ateliers dans les communes de la CCPM.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la CCPM

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le nombre d'ateliers collectifs organisés.

Le nombre de bénéficiaires.

Engagement Information

Améliorer l'information des aînés

Objectif I 1. Renseigner les aînés sur les démarches et contacts utiles.

Action I 1.1. Guide des seniors.

Action I 1.2. Club des consommateurs.

Action I 1.3. Promotion du CLIC.

Action I 1.4. Rubrique « ainés » sur le site internet de la CCPM.

Action I 1.5. Lettre d'informations « Communauté amie des aînés ».

Action I 1.6. Réunions d'informations.

Objectif I 2. Informer les aidants naturels

Action I 2.1. Information des aidants de personnes dépendantes.

Action I 2.2. Cafés mémoire France Alzheimer®.

Action I 1.1. Guide des seniors

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 pour l'édition et la première diffusion. Années suivantes pour la diffusion. Nouvelle édition si évolution des services.

Objectif

Informer les aînés des démarches et contacts utiles.

Constats, motivations, besoins

L'audit a révélé que de nombreux aînés ne connaissaient pas les dispositifs les concernant, les possibilités d'aide à la mobilité...

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal éditera un guide recensant les aides possibles, les contacts utiles sur les différentes thématiques abordées par la Communauté amie des aînés.

Pour le rédiger, la communauté de communes mettra en place un groupe de travail composé des partenaires listés ci-dessous. Lors de la première réunion, la Communauté de Communes du Pays de Mormal présentera un sommaire détaillé de la brochure établi en concertation avec les différents services communautaires. Lors de la deuxième réunion, elle soumettra les textes définitifs et une proposition de traitement graphique du guide ; lors de la dernière, elle proposera le BAT à la validation.

Le guide sera édité à 10 000 exemplaires et mis à disposition des communes pour distribution. Il sera également téléchargeable sur le site internet de la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Rédaction : CARSAT, CLIC du plateau de Mormal, SSIAD de Landrecies, autres services de la communauté de communes...

Distribution des guides : les communes.

Budget

Impression: 4800 € TTC.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le guide lui-même.

Action I 1.2. Club des consommateurs.

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Informer les aînés des démarches et contacts utiles.

Constats, motivations, besoins

Lors des réunions d'audit, les aînés ont parfois comparé entre eux leurs mutuelles et se sont aperçus de différences importantes malgré des garanties similaires. D'autres ont témoigné que le prestataire entretenant leur espace vert leur facturait l'enlèvement des déchets de tonte ou de taille alors que ce service doit être inclus dans la prestation. Les aînés ont donc besoin de conseils en la matière. Ils doivent également être mis en garde contre les démarchages à domicile, les clauses abusives.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal confiera à une association de consommateurs le soin d'animer un club de consommateurs pour aborder, de manière conviviale, ces différents sujets.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

La DDPP du NORD, les communes pour relayer cette action.

Budget

X € pour la CCPM.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre de personnes participant à ce club.

Action I 1.3. Promotion du CLIC.

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectifs

Promouvoir le CLIC comme interlocuteur privilégié des aînés.

Communiquer le téléphone du CLIC comme numéro unique où les aînés peuvent se renseigner.

Constats, motivations, besoins

Le CLIC du Plateau de Mormal est la référence en termes d'informations des personnes âgées. Pourtant, peu d'aînés du territoire le connaissent.

Parallèlement, beaucoup d'aînés ou d'élus constatent que les seniors ne sont pas suffisamment informés. S'appuyer sur le CLIC pourrait être la solution.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal promouvra le CLIC sur tous ses documents à destination des aînés.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Le CLIC du Plateau de Mormal.

Budget

Voir fiches liées aux outils de communication.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Action I 1.4. Rubrique « ainés » sur le site internet de la CCPM

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Créer une plate-forme internet d'information pour les aînés.

Constats, motivations, besoins

Beaucoup d'aînés ou d'élus constatent que les seniors ne sont pas suffisamment informés.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal doit changer son site internet. Elle en profitera pour ajouter un onglet aîné permettant d'accéder facilement à une page rassemblant des informations. Les visiteurs pourront s'abonner à une lettre d'informations « aîné ».

Ils pourront également signaler en ligne des alertes (démarchage à domicile frauduleux, insécurité routière...).

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

La Communauté de Communes du Pays de Mormal (service communication), le CLIC du Plateau de Mormal, les communes, les CCAS, les services d'aide à la personne, les prestataires en prévention, toute autre structure intéressée.

Budget

Celui du site internet.

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le nouveau site internet.

Le nombre de connexion aux pages « aînés ».

Action I 1.5. Lettre d'informations « Communauté amie des aînés ».

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Informer régulièrement les aînés du territoire de l'actualité.

Constats, motivations, besoins

Beaucoup d'aînés ou d'élus constatent que les seniors ne sont pas suffisamment informés.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal enverra une lettre d'informations dès que nécessaire aux personnes ayant communiqué leur courriel. Elle présentera l'avancée du plan d'action de la CADA, l'actualité des partenaires, l'agenda culturel...

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

La Communauté de Communes du Pays de Mormal (service communication), le CLIC du Plateau de Mormal, les communes, les CCAS, les services d'aide à la personne, les prestataires en prévention.

Budget

Conception, composition et diffusion internes.

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la CCPM.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le nombre de lettres d'informations publiées.

Le nombre d'abonnés à cette lettre.

Action I 1.6. Réunions d'informations.

Porteurs

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale). Partenaires spécifiques selon les sujets.

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Informer régulièrement les aînés du territoire sur divers sujets.

Constats, motivations, besoins

Beaucoup d'élus ou d'aînés eux-mêmes constatent que les seniors ne sont pas suffisamment informés.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal co-organisera avec ses partenaires et les communes hôtes des réunions d'informations sur divers sujets : "bien vieillir", sécurité, santé, accès aux droits...

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

La gendarmerie, le centre de prévention Bien vieillir de l'Agric-Arrco, le CLIC du Plateau de Mormal, la CARSAT, la MSA...

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le nombre et les sujets des réunions organisées.

Le nombre de participants.

Action I 2.1. Information des aidants de personnes dépendantes

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectifs

Renseigner les proches sur le parcours santé des personnes dépendantes, sur les aides possibles à domicile.

Constats, motivations, besoins

Les conjoints ou enfants sont souvent désemparés face à la dépendance de leur proche. Ils n'identifient pas forcément le CLIC comme un centre ressource pouvant les accompagner.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal réalisera une affiche interpellant les aidants de malades dépendants pour les renvoyer vers le CLIC. Celle-ci sera diffusée dans les cabinets médicaux du territoire.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

CLIC du Plateau de Mormal, Mutualité sociale agricole.

Budget

Impression d'affiche

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre d'affiches diffusées.

Action I 2.2. Cafés mémoire France Alzheimer®

Porteur

CLIC du Plateau de Mormal et France Alzheimer.

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectifs

- Offrir un espace convivial d'information et de partage aux familles, amis et personnes touchées par la maladie d'Alzheimer.
- Rompre l'isolement en permettant l'échange dans un lieu où la maladie est acceptée par tous.
- Changer le regard de la société sur ces maladies afin que familles et personnes malades se sentent bienvenues dans tous les lieux publics.

Constats, motivations, besoins

Animés par un psychologue et par des bénévoles, les Cafés mémoire France Alzheimer® offrent un espace d'écoute et d'expression aux personnes touchées par la maladie d'Alzheimer, aux familles, aux professionnels du soin, au grand public.

Ils existent dans l'arrondissement d'Avesnes-sur-Helpe. Un seul a pour l'instant été organisé dans la Communauté de Communes du Pays de Mormal, plus particulièrement dans un café bavaisien. Mais la promiscuité avec les clients habituels du lieu n'a pas facilité la libre expression des malades ou de leurs proches.

Contenu

La Communauté de Communes du Pays de Mormal mettra en relation les partenaires pour que soient organisés des Cafés mémoire France Alzheimer®.

Les bibliothèques municipales, lorsqu'elles offrent une salle spécifique, seront particulièrement ciblées dans un premier temps. Un partenariat avec la Médiathèque Départementale du Nord sera recherché pour mettre à disposition un fonds spécialisé sur cette maladie, le travail de la mémoire, le soutien aux aidants...

Les EHPAD, dans leur politique d'ouverture vers l'extérieur, seront d'autres lieux ciblés.

La communauté de communes relaiera les outils de communication.

Le CLIC communiquera en fin d'année les bilans quantitatifs et un ou deux témoignages significatifs de participants, de manière à ce que la Communauté de Communes du Pays de Mormal puisse établir son bilan annuel.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

La Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale), les communes, les CCAS, les bibliothèques communales, la Médiathèque Départementale du Nord, les EHPAD.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre de réunions organisées. Nombre de participants. Carte de localisation des cafés organisés.



Engagement Acteurs

Favoriser les politiques « aînés » des autres acteurs du territoire

Objectif A 1. Sensibiliser les acteurs.

Action A 1.1. Recueil d'idées pour les communes.

Action A 1.2. Réunions thématiques d'informations.

Action A 1.3. Guide conseil pour la communication vers les personnes âgées.

Objectif A 2. Accompagner les actions

Action A 2.1. Table des financeurs.

Action A 2.2. Soutien à l'ouverture des EHPAD sur l'extérieur.

Action A 2.3. Soutien à la création de villes amies des aînés.

Action A 1.1. Recueil d'idées pour les communes.

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Donner des conseils aux communes leur permettant de mieux prendre en compte les besoins des aînés.

Constats, motivations, besoins

Lors des audits des aînés, des groupes techniques, des idées ont été formulées pour mieux prendre en compte les besoins des aînés : service civique pour rendre visite aux aînés, salle multi-activités permettant de développer le lien intergénérationnel...

Contenu

La Communauté de communes collectera ces idées dans un document, ajoutera des retours d'expériences...

Elle diffusera ce document aux élus lors d'un conseil communautaire.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Les membres du groupe de travail constitué ad hoc.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le recueil lui-même.

Action A 1.2. Réunions thématiques d'informations

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Informer les acteurs du territoire sur les moyens de prendre en compte les besoins des aînés.

Constats, motivations, besoins

Pour accroître la prévention, il est capital d'informer les personnes côtoyant nos aînés (élus, partenaires, volontaires...) pour qu'ils soient à même de détecter les problèmes de dénutrition, les environnements favorisant les risques de chute...

Contenu

Régulièrement, la communauté de communes invitera un spécialiste (gériatre, responsable de caisse de retraite...) pour qu'il donne des informations sur un sujet concernant les aînés. Seront invités les élus, les partenaires et les volontaires rendant visite aux aînés.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Centre hospitalier de Le Quesnoy, EHPAD, caisses de retraite...

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le nombre de réunions.

Nombre de personnes y participant.

Action A 1.3.

Guide conseil pour la communication vers les personnes âgées.

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Date de mise en œuvre

Rédaction: 2017. Années suivantes: diffusion.

Objectif

Donner des conseils de communication écrite aux personnes diffusant des documents aux aînés.

Constats, motivations, besoins

Lors des audits des aînés, certains ont témoigné de difficultés à lire des documents. Il importe donc de donner des conseils aux personnes produisant des outils de communication à destination des aînés.

Contenu

S'appuyant sur le groupe de travail et sur des documents de référence, la Communauté de Communes du Pays de Mormal produira un guide de la communication aux aînés. Il sera illustré d'exemples de ce qu'il faut faire ou ne pas faire.

Il sera envoyé à toutes les structures du territoire ayant comme cible les aînés et sera téléchargeable sur le site internet de la CCPM.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service communication), communes...

Budget

Mise en page par la Communauté de Communes du Pays de Mormal et impression interne. Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le guide réalisé.

Action A 2.1. Table des financeurs.

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Aider les partenaires (associations, EHPAD...) à obtenir des financements pour mener des actions en faveur des aînés.

Faciliter l'instruction des financeurs.

Constats, motivations, besoins

Plusieurs financeurs manifestent un fort intérêt pour la Communauté amie des aînés. Ils s'organisent déjà en « table des financeurs » au niveau départemental.

Certaines structures du territoire souhaitent mener des actions s'inscrivant dans cette démarche et recherchent des financements.

Contenu

Les structures déposeront auprès du service action sociale de la Communauté de Communes du Pays de Mormal un dossier unique de demande de subvention sous la forme du Cerfa n°12156*04.

La table des financeurs comprendra tous les financeurs souhaitant y participer. Elle instruira collectivement ces dossiers. La Communauté de Communes du Pays de Mormal assurera le secrétariat de cette réunion et communiquera aux structures les réponses apportées par les financeurs.

Pour bénéficier d'un financement de la Communauté de Communes du Pays de Mormal dans le cadre de la CADA, les structures devront signer la charte territoriale des solidarités avec les aînés.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Les structures du territoire partenaires de la Communauté amie des aînés (communes, associations, EHPAD...) et les financeurs (ARS, Département, CARSAT, MSA...).

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre de dossiers déposés auprès de la table des financeurs.

Nombre de réponses favorables.

Budget total mobilisé.

Action A 2.2. Soutien à l'ouverture des EHPAD sur l'extérieur.

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Accompagner l'ouverture des EHPAD aux personnes âgées « extérieures » pour des services ou des animations.

Constats, motivations, besoins

La Résidence Harmonie, basée à Le Quesnoy, s'est fortement impliquée dans la Communauté amie des aînés en déléguant sa directrice adjointe pour réaliser des audits. Elle a ainsi suivi la formation, a animé un focus group à Bellignies et en a organisé également un dans sa structure pour une dizaine de résidents. Le directeur et elle ont également participé à deux comités techniques de suivi de la CADA.

Ces responsables souhaitent développer la participation de leur établissement dans cette démarche, à la fois dans une logique d'ouverture sur l'extérieur, mais également dans une logique de parcours et de meilleure connaissance des différents acteurs œuvrant en faveur des aînés.

En 2017, ils désirent ainsi accueillir des aidants/aidés, sous différents formats :

- Ouverture du restaurant aux extérieurs quelques jours par mois, sur réservation,
- Ateliers culinaires (1 ou 2 fois par mois, sur réservation),
- Gymnastique adaptée (1 fois par mois sur réservation),
- Ateliers bibliothèques (1 fois par mois, sans réservation),
- Ateliers jeux de société (1 fois par mois, sans réservation).

Contenu

Comme le souhaite la direction de la résidence Harmonie, l'EPCI l'accompagnera dans ce projet en 2017. D'abord, il y organisera des ateliers, des réunions d'information (voir précédemment). À ce titre, les ateliers organisés pourront être estampillés avec le tampon « Communauté amie des aînés ».

A sa demande, la Communauté de Communes du Pays de Mormal relaiera également les initiatives de la maison de retraite.

En fin d'année, la Communauté de Communes du Pays de Mormal et la maison de retraite analyseront les résultats de cette ouverture et discuteront de sa reconduction en 2018.

L'intercommunalité proposera aux autres EHPAD de s'ouvrir également sur l'extérieur.

Les EHPAD partenaires devront être signataires de la charte territoriale des solidarités envers les aînés.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

2017 : Résidence Harmonie.

2018: tous les EHPAD.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Nombre de personnes participant aux activités et typologie (résidents/extérieurs). Rapport de synthèse de l'année d'expérimentation. Nombre d'EHPAD s'ouvrant sur l'extérieur.

Action A 2.3.

Soutien à la création de villes amies des aînés.

Porteur

Communauté de Communes du Pays de Mormal (service action sociale).

Date de mise en œuvre

2017 et années suivantes.

Objectif

Impulser et accompagner les démarches « villes amies des aînés » dans le territoire communautaire.

Constats, motivations, besoins

Quelques communes ont déjà manifesté auprès de Denis LEFEBVRE, Vice-Président en charge de l'action sociale, leur intérêt pour entrer dans une démarche « ville amie des aînés ». Il serait logique que d'autres suivent.

Contenu

La communauté de communes accompagnera les communes souhaitant s'engager dans une démarche « ville amie des aînés », le cas échéant :

- en présentant au conseil municipal sa démarche Communauté amie des aînés et sa déclinaison possible en Ville amie des aînés ;
- en apportant des indications méthodologiques ;
- en fournissant des données communales (synthèse de l'audit communal s'il existe, données INSEE...) ;
- en participant au comité de pilotage.

Partenaires possibles (liste non exhaustive)

Les communes et leurs partenaires thématiques.

Budget

Frais de préparation (frais de personnel, frais de mission, frais de réunion) pour la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Indicateurs et méthodes d'évaluation

Le nombre de communes VADA.

Le nombre et la nature des données transmises.

Le nombre de réunions auxquelles la Communauté de Communes du Pays de Mormal est représentée.